

|                                |            |                 |                                |  |
|--------------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|--|
| <b>D 40.4.1.5.3 Huisregels</b> |            |                 |                                | <br>Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig |
| <b>Versie</b>                  | 08-12-2022 | <b>Revisie</b>  | 13-07-2023                     |  |
| <b>Docsoort</b>                | Document   | <b>Eigenaar</b> | Carli van Voorst -<br>Remmerde |  |

## Huisregels en omgangsregels de Posten en Erve Leppink

### **Inleiding**

De Posten wil graag een huiselijke zorginstelling zijn voor haar bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers en wil iedereen een zo prettig en veilig mogelijk woon- en werkklimaat bieden. Om dit te realiseren zijn enkele huis- en omgangsregels opgesteld die voor een goed 'samen' wonen en werken van belang zijn. Wij vragen onze bewoners en hun bezoekers om deze in acht te nemen. Individuele afspraken die van deze regels afwijken zijn in het persoonlijke zorgplan opgenomen en hebben voorrang op deze regels.

### **Omgangsregels**

- We behandelen elkaar met respect.
- Medewerkers van de Posten gaan graag met u in gesprek; maak het bespreekbaar wanneer iets niet duidelijk is, wanneer er twijfel is of wanneer zich een ongewenste situatie voordoet.
- Agressie en geweld worden niet getolereerd.

### **Huisregels**

#### **Bezoek**

Huiselijkheid en gezellig samenzijn staan bij de Posten hoog in het vaandel. Bezoek is daarom van harte welkom! In principe hanteren we binnen de Posten geen vaste slaap- en rusttijden. Om onze bewoners zoveel mogelijk de gelegenheid te geven voor een goede (nacht)rust, vragen wij iedereen zoveel mogelijk rekening te houden met het normale dag- en nachtritme.

De huiskamer is een fijne plek waar bewoners samen kunnen komen om tijd met elkaar en met bezoek door te brengen. Af en toe komt het voor dat een samenzijn in de huiskamer tot onrust leidt bij de overige bewoners in de huiskamer. Mocht dit gebeuren, dan kan het zijn dat wij vragen om het bezoek voort te zetten op een andere plek, bijvoorbeeld in het eigen appartement.

#### **Voordeur van de Posten en Erve Leppink**

De voordeur van hoofdlocatie de Posten is uit veiligheidsoverwegingen tussen 21.00 uur en 8.00 uur op slot. U kunt dan aanbellen wanneer u toegang wenst tot het gebouw. De voordeur van locatie Erve Leppink is middels een 'druppel' toegankelijk. Indien u geen druppel heeft kunt u aanbellen en wordt er voor u open gedaan.

#### **Eetmomenten**

Activiteiten in de huiskamer en de gezamenlijke ruimten zijn vooral gericht op huiselijkheid. Eetmomenten staan daarbij centraal en zijn belangrijke momenten die structuur aanbrengen in de dag. Om onze bewoners de gelegenheid te geven om in rust en huiselijke sfeer te eten, vragen wij iedereen hier zo veel mogelijk rekening mee te houden. Hierover kunnen individuele andere afspraken worden gemaakt wanneer dit de bewoner ten goede komt.

Structuur is belangrijk, daarom eten we meestal rond dezelfde tijden. Er is geen verplichting voor bewoners om op dat moment deel te nemen aan de maaltijd in de gezamenlijke ruimte. Iedere

|                                |            |                 |                                |  |
|--------------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|--|
| <b>D 40.4.1.5.3 Huisregels</b> |            |                 |                                | <br>Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig |
| <b>Versie</b>                  | 08-12-2022 | <b>Revisie</b>  | 13-07-2023                     |  |
| <b>Docsoort</b>                | Document   | <b>Eigenaar</b> | Carli van Voorst -<br>Remmerde |  |

bewoner bepaalt zelf of hij/zij op dat moment ook de maaltijd nuttigt of dat hij/zij dat op een ander moment doet. De eetmomenten zijn over het algemeen:

- Ontbijt: tussen 8.00 en 9.00 uur.
- Middagmaaltijd: tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Avondmaaltijd: tussen 17.00 en 18.00 uur.

### **Afwezigheid bewoner**

Is de bewoner even afwezig voor een bezoek aan bijvoorbeeld familie? Of in de avond later terug dan normaal? Gelieve dit dan even doorgeven aan de afdeling, zodat de zorgmedewerkers op de hoogte zijn en zich niet onnodig ongerust maken. Ook wanneer een bewoner voor langere tijd van de afdeling gaat, vragen wij om dit met de zorgmedewerkers kort te sluiten.

### **Post**

Post wordt naar bewoners in het appartement gebracht of bewoners hebben een eigen postvak waarin de post wordt neergelegd. Blijft er post ongeopend? In afstemming met de bewoner/eerste contactpersoon wordt afgesproken wat er mee gebeurt.

### **Privébezittingen**

Wij adviseren bewoners en hun bezoekers om waardevolle spullen indien mogelijk niet mee te nemen ten tijde van het wonen bij de Posten. De kans op vermissing is aanwezig. Alle appartementen hebben een kledingkast en een lade in het keukenblok die op slot kunnen.

### **Roken**

Met ingang van 1 januari 2023 zijn de Posten en Erve Leppink volledig rookvrij. Zowel binnen het gebouw als buiten op het terrein. Roken is daarom voor bezoekers, medewerkers en vrijwilligers zowel binnen, als buiten op het terrein niet toegestaan. Voor bewoners met een rookwens geldt een uitzondering. Wij vragen en stimuleren hen dan ook om zo veel mogelijk buiten op het balkon of terras te roken. Wanneer zelfstandig roken op het balkon of het terras geen optie is, blijft de mogelijkheid bestaan in het eigen appartement te roken. Roken in het eigen appartement kan zolang dit op een veilige manier gebeurt en dit geen overlast oplevert voor de andere bewoners, medewerkers en vrijwilligers. De zorg maakt hierover dan met u afspraken.

### **Alcoholbeleid**


Gebruik van alcohol in eigen appartement, huiskamer of in het restaurant is toegestaan mits het gedrag dat hieruit voortvloeit niet als storend wordt ervaren. Individuele afspraken kunnen hiervan afwijken en worden in persoonlijke zorgplan opgenomen.

### **Huisdieren**

Wie bij de Posten komt wonen, kan zijn/haar huisdier desgewenst meenemen. Voorwaarde is wel dat de bewoner het huisdier zelf de benodigde zorg kan bieden. Huisdieren van bezoekers zijn in principe van harte welkom zo lang een ander daar geen hinder van heeft. Huisdieren mogen niet worden uitgelaten of losgelaten in de gemeenschappelijke tuin of op het parkeerterrein.

### **Beeld- en geluidsopnamen**

Het is niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen van andere bewoners, bezoekers en/of medewerkers en vrijwilligers te maken zonder dat daar toestemming voor is gegeven. Dit geldt ook voor het (online) publiceren van die opnamen.

|                                |            |                 |                                |  |
|--------------------------------|------------|-----------------|--------------------------------|--|
| <b>D 40.4.1.5.3 Huisregels</b> |            |                 |                                | <br>Hartelijk Huiselijk Hulpvaardig |
| <b>Versie</b>                  | 08-12-2022 | <b>Revisie</b>  | 13-07-2023                     |  |
| <b>Docsoort</b>                | Document   | <b>Eigenaar</b> | Carli van Voorst -<br>Remmerde |  |

### **Zorgtechnologie/domotica**

De Posten gaat per bewoner uit van de mate waarin hij of zij autonoom en zelfredzaamheid is.

Wanneer zorgtechnologie waarde toevoegt kijken we naar de waarden die voor die bewoner belangrijk zijn en welke zorgtechnologie daarvoor passend is. Dit kan per bewoner verschillen. In het persoonlijke zorgplan worden hierover afspraken vastgelegd en wordt er gesproken over risico's die wel en/of niet acceptabel zijn. De ontwikkelingen op het gebied van zorgtechnologie gaan erg snel. De Posten blijft deze ontwikkelingen volgen om bewoners te laten profiteren van technische oplossingen die het leven gemakkelijker en/of prettiger maken.

### **Aanvullende huisregels Wet zorg en dwang (WZD)**

De Wet Zorg en Dwang (Wzd) regelt de rechten bij onvrijwillige zorg of onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. De Posten is een geregistreerde WZD-accommodatie. Een WZD-accommodatie is een gebouw waar onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname kan worden verleend aan mensen met een psychogeriatrische aandoening. Binnen een WZD accommodatie/afdeling gelden de algemene huisregels zoals deze voor de gehele locatie gelden. Daarnaast gelden er specifieke huisregels voor een veilige woon- en leefomgeving, zoals hieronder vermeld.

#### *Veilige woon- en leefomgeving*

Ons uitgangspunt is dat we iedere bewoner zoveel mogelijk vrij laten in hoe hij/zij woont en leeft binnen een zo veilig mogelijke omgeving. Dit geldt ook voor bewoners met een psychogeriatrische aandoening. We maken voor iedere bewoner specifieke, passende afspraken ten aanzien van veilig (samen) wonen en (bewegings)vrijheid. Deze afspraken worden vastgelegd in het persoonlijke zorgplan. Onderwerpen waarover specifieke passende afspraken kunnen worden gemaakt zijn:

- (Buiten) roken, rookgerei, aanstekers/wuur;
- Het verlaten van de afdeling, het naar buiten en/of naar de binnentuin gaan (eventueel met ondersteuning van domotica/GPS);
- Het opbergen van medicatie;
- Het opbergen van scherpe voorwerpen zoals scharen, messen, eventueel glaswerk en dergelijke;
- Het opbergen van bijtende gevaarlijke stoffen zoals schoonmaakmiddelen, vaatwasser- en chloortabletten.